

[Formation DPC] Déviation ou anomalie : méthodes et outils pour réussir ses investigations et trouver les causes racines



- Vous vous approprierez les concepts et la méthodologie.
- Vous comprendrez leur importance et leur intérêt dans l'investigation suite à une anomalie.

Formation d'une journée : 9h00 - 18h00

INFORMATION DPC :

Vous pouvez réaliser cette formation pour valider votre Développement Professionnel Continu [DPC des pharmaciens]. Toute formation réalisée dans le cadre du DPC donne lieu à la délivrance d'une attestation DPC.

PROGRAMME

Introduction et généralités

- Pourquoi l'analyse de causes racine
- Objectifs d'une investigation
- Valeur ajoutée de l'investigation

Pourquoi la recherche de la cause première et de résolution de problèmes

- L'investigation
- Les déviations
- Les CAPA
- Rappel sur les attendus réglementaires

Les outils

- 5W2H
- Diagramme d'Ishikawa
- 5 whys

- Is / Is not
- Diagramme d'inter-relation
- Matrice de contradiction

Bases de la méthodologie

- Méthodologie et outils
 - Les CAPA
 - QQQQCP
 - Déviation
 - Root cause et facteur de contribution
 - Arbre des causes

1 JOUR

→ 12 décembre 2024

756.00€ HT

Adhérents Ifis / Snitem / Fébéa

Code produit : **RCA**

📅 PROGRAMMATION

12 décembre 2024
BOULOGNE-BILLANCOURT

€ TARIFS

756.00 € H.T Adhérents Ifis / Snitem / Fébéa
840.00 € H.T Industries de santé et cosmétique
1092.00 € H.T Prix public

📞 CONTACT

Aurélien TRICARD
01 41 10 26 22
a.tricard@ifis.fr

Programme déclinable en intra, pour vos seuls salariés.
Merci de nous contacter.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Traduire les connaissances acquises en formation pour mener des investigations et mettre en place des actions et outils opérationnels dans son entreprise.

Identifier les causes premières des déviations pour réviser les pratiques et assurer la sécurité des patients.

Appliquer les concepts, la méthodologie et les outils de la résolution de problèmes et de recherche de la Root cause (cause principale) adaptées aux types de déviations identifiées.

Mettre en œuvre les outils selon leur importance et leur intérêt dans l'investigation suite à une anomalie.

PUBLIC CONCERNÉ

Responsables assurance qualité, contrôle qualité, production, maintenance et R&D.

INTERVENANTS

Benjamin VALLET

Docteur en pharmacie, il est également titulaire d'un DESS de chimie analytique et d'un MBA (gestion de l'entreprise). Il a occupé différents postes en assurance qualité, production et développement dans l'industrie pharmaceutique et biopharmaceutique en France et en Belgique. Fondateur de la société de conseil Quality For Healthcare (Q4H), il a exercé comme consultant pour diverses entreprises pharmaceutiques dans le domaine de l'audit, de la formation et de l'accompagnement (coaching) avec des responsabilités pharmaceutiques. Il occupe aujourd'hui la fonction de Global Quality Lead dédié à un produit biotechnologique au sein du groupe UCB en Belgique.

PÉDAGOGIE

Méthode C Vidéoprojection du support PowerPoint. Alternance d'exposés, de discussions avec le formateur et entre participants. Cas pratiques et travaux en sous-groupe, directement applicables par le participant de retour à son poste de travail. Remise d'une documentation pédagogique.

PRÉ-REQUIS

Prérequis : AUCUN.

Chaque formation donne lieu à l'envoi d'une attestation de fin de formation.

PROGRAMMATION

12 décembre 2024
BOULOGNE-BILLANCOURT

€ TARIFS

756.00 € H.T Adhérents Ifis / Snitem / Fébéa
840.00 € H.T Industries de santé et cosmétique
1092.00 € H.T Prix public

CONTACT

Aurélie TRICARD
01 41 10 26 22
a.tricard@ifis.fr

*Programme déclinable en intra, pour vos seuls salariés.
Merci de nous contacter.*

ÉVALUATION DES ACQUIS ET INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

Évaluation par questionnaire avec possibilité de réponses ouvertes et/ou de réponses sous forme de schémas.
À l'issue de l'évaluation des acquis, les résultats sont communiqués.

Vous pouvez réaliser cette formation pour valider votre Développement Professionnel Continu [DPC des pharmaciens].
Toute formation réalisée dans le cadre du DPC donne lieu à la délivrance d'une attestation DPC.

Formation mixte pharma et/ou dispositif médical et/ou cosmétique favorisant le partage intersectoriel d'expérience entre industries de santé.

Les locaux de l'Ifis sont accessibles aux personnes en situation de handicap

Les personnes en situation de handicap souhaitant suivre cette formation sont invitées à nous contacter directement afin d'étudier ensemble les modalités d'accès requises.

TAUX DE SATISFACTION

100 %



📅 PROGRAMMATION

12 décembre 2024
BOULOGNE-BILLANCOURT

€ TARIFS

756.00 € H.T Adhérents Ifis / Snitem / Fébéa
840.00 € H.T Industries de santé et cosmétique
1092.00 € H.T Prix public

📞 CONTACT

Aurélie TRICARD
01 41 10 26 22
a.tricard@ifis.fr

*Programme déclinable en intra, pour vos seuls salariés.
Merci de nous contacter.*